

Management hôtelier et touristique - Certificat interuniversitaire (2023-2024)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Credits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local	
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)			30							
		Le tourisme et les acteurs du tourisme		3			Pascal Fontaine	CGT	25-sept	Salle de conférence	
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		3			Alain Decrop	UNamur			
		Le Business plan et la gestion de projet			6			Delphine Marot	BEP		2-oct
		Transformation digitale des entreprises			3			Olivier Patris	HECh		9-oct
		RSE et critères ESG			3			Philippe Lheureux	CDC Forem Tou		
		Localisation et écosystème touristique			6			Serge Schmitz	ULiège		16-oct
		L'analyse des marchés et de la concurrence			6			Julie Masset	UNamur		23-oct
		*** Travail sur le Business plan (partie 1)				12	12				30-oct
						30					
Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnem			2	6			Alain Decrop	UNamur	20-nov		
2. Plan marketing	A. Decrop (Unamur)	Développement de produits et services		6			Alain Decrop	UNamur	27-nov	Salle de conférence	
		Tarifcation et revenue management		6			Olivier Dawirs	HEPN	4-déc		
		Politique de distribution, y compris e-commerce			3			Olivier Dawirs	HEPN		11-déc
		Communication, y compris e-communication			3			Isabelle Bâlon	CDC Forem Tou		
		*** Travail sur le Business plan (partie 2)				6					18-déc
						15	18				
						30					
Gestion des opérations hôtelières		3		6			Emmanuel Didion	HEPN	29-janv		
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)	Ressources Humaines : les fonctions et les statuts		6			Vanessa Sari	HECh	5-févr	Salle de conférence	
		Ressources humaines : Procédure de sélection et motivation		6			Isabelle Bâlon	CDC Forem Tou	12-févr		
		Gestion de la qualité		6			Laurent Smolders	HEPN	19-févr		
		Big data et traitement statistiques multivariés		6			Serge Schmitz	ULiège	26-févr		
						36					
		Aspects juridiques			6			Jerome Waucomont	HECh		11-mars
4. Plan financier	C. Maréchal (HECh)	Comptabilité financière et analytique		6					18-mars	Salle de conférence	
				6			Claire Maréchal	HECh	25-mars		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et té		6			Frédéric Haesevoets	HECh	8-avr		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		6			Catherine Dieu	HECh	15-avr		
		Plan financier		6			Emmanuel Didion	HEPN	22-avr		
		*** Travail sur le Business plan (partie 3)				15	24				
Conférences de professionnels de l'hôtellerie, tour de table sur les difficultés rencontrées dans la réalisation du business plan et approfondissement de certains outils (selon les besoins)		3		6			Laurent Smolders	HEPN			
						24					
		Finalisation/rédaction du business plan avec possibilité de coaching en distanciel			80						
		Défense orale du business plan								24-juin	
				10			2			2-sept	
			2	132	42	80					
Total				20							