

Management hôtelier et touristique - Certificat interuniversitaire hautes écoles (2023-2024)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Credits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local	
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)			36							
		Le tourisme et les acteurs du tourisme		3			Pascal Fontaine	CGT	25-sept	Salle de conférence	
		Localisation et écosystème touristique		3			Serge Schmitz	ULiège			
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		3			Alain Decrop	UNamur	02-oct		
		Le Business plan et la gestion de projet		3			Delphine Marot	BEP			
		Le Business plan et la gestion de projet		3			Delphine Marot	BEP	09-oct		
		RSE et critères ESG		3			Philippe Lheureux	CDC Forem Tourisme			
		Transformation digitale des entreprises		3			Olivier Patris	HECh	16-oct		
		Localisation et écosystème touristique		3			Serge Schmitz	ULiège			
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6			Julie Masset	UNamur	23-oct		
				6					30-oct		
		*** Travail sur le Business plan (partie 1)		2		12	12	Delphine Marot/Serge	BEP/ULiège		13-nov
		2. Plan marketing	A. Decrop (Unamur)			30					
Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnement)				6			Alain Decrop	UNamur	20-nov		
Développement de produits et services				6			Alain Decrop	UNamur	27-nov		
Communication, y compris e-communication				6			Isabelle Bâlon	CDC Forem Tourisme	04-déc		
Tarification et revenue management				6			Olivier Dawirs	HEPN	11-déc		
Politique de distribution, y compris e-commerce				3			Olivier Meulemans	HEPN			
Communication, y compris e-communication				3			Isabelle Bâlon	CDC Forem Tourisme	18-déc		
*** Travail sur le Business plan (partie 2)				3		15	18				
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)			6			Laurent Smolders	HEPN	29-janv	Salle de conférence	
		Ressources Humaines : les fonctions et les statuts		6			Vanessa Sari	HECh	05-févr		
		Ressources humaines : Procédure de sélection et motivation		6			Isabelle Bâlon	CDC Forem Tourisme	12-févr		
		Big data et traitement statistiques multivariés		6			Serge Schmitz	ULiège	19-févr		
		Gestion des opérations hôtelières		6			Emmanuel Didion	HEPN	26-févr		
						36					
4. Plan financier	C. Maréchal (HECh)	Aspects juridiques		6			Jerome Waucomont	HECh	11-mars	Salle de conférence	
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et te		6			Frédéric Haesevoets	HECh	18-mars		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		6			Catherine Dieu	HECh	25-mars		
		Plan financier (opérationnel)		6			Emmanuel Didion	HEPN	08-avr		
		Comptabilité financière et analytique		6			Claire Maréchal	HECh	15-avr		
				6					22-avr		
		*** Travail sur le Business plan (partie 3)		3		15	24				
Total		Conférences de professionnels de l'hôtellerie, tour de table sur les difficultés rencontrées dans la réalisation du business plan et approfondissement de certains outils (selon les besoins)		6			Laurent Smolders	HEPN			
		Finalisation/rédaction du business plan avec possibilité de coaching en distanciel	10	80							
		Défense orale du business plan	2			2			24-juin		
									02-sept		
Total			20	138	42	80					